

Algemene voorwaarden Amsterdams Klusbedrijf Westdijk versie april 2015

Artikel 1. Definities

1. AKB: Amsterdams Klusbedrijf Westdijk, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 59607076.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. overeenkomst: de tussen AKB en Klant gesloten mondelinge of schriftelijk gesloten afspraak, opdracht of overeenkomst ter zake het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

Artikel 2. Algemeen

1. De overeenkomst wordt gevormd door deze onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de mondeling en/of schriftelijke afspraak, opdracht of overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen AKB en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Klant wordt zover deze strijdig zijn van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van AKB zijn vrijblijvend. Geldigheidsduur: Indien in de offerte of aanbieding geen aanvaardingstermijn is gesteld, is deze standaard drie maanden na dagtekening.
2. Offertes van AKB zijn gebaseerd op de informatie die door Klant is verstrekt. Klant staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan AKB.
3. AKB kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht AKB niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Prijzen

1. Indien AKB met Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is AKB gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren (bijvoorbeeld door het verhogen van een belasting).
2. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Klant het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij AKB alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op AKB rustende verplichting ingevolge de wet danwel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.
3. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Klant geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Klant de overeenkomst annuleert, is AKB gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 5. overeenkomst

1. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening/mondelinge akkoord door AKB.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. AKB neemt bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. AKB neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. AKB heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.
4. De toepasselijkheid van de artikel 7:409 BW lid 2 (overlijden van bepaalde persoon), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Algemene voorwaarden Amsterdams Klusbedrijf Westdijk versie april 2015

5. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor AKB. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Klant AKB schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de overeenkomst door Klant die door AKB niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door AKB aan Klant worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Klant, AKB de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. AKB is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Klant.
2. Wijzigingen / aanvullingen na het verstrekken van de overeenkomst, moeten door Klant tijdig aan AKB ter kennis zijn gebracht, deze gelden slechts indien deze door zowel AKB als Klant is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door AKB wordt overschreden.

Artikel 8. Medewerking Klant

1. Klant zal alle relevante informatie verstrekken aan AKB die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Klant ter beschikking zijn gesteld, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is AKB bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, zal de Klant zoveel mogelijk medewerking verlenen, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover AKB daarom verzoekt, verschaft Klant op zijn/haar locatie AKB kosteloos water, elektra, was,- en toiletgelegenheid.
5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Klant, extra kosten voortvloeien voor AKB, dan komen deze kosten voor rekening van Klant.

Artikel 9. (Op)levering

1. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is AKB gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
2. AKB is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Klant op het moment waarop zaken aan Klant worden geleverd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door AKB geleverde zaken blijven eigendom van AKB totdat Klant voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens AKB.

Artikel 11. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Klant, heeft AKB vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan AKB zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Klant.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door AKB, heeft Klant recht op medewerking van AKB met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AKB extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Klant in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden Amsterdams Klusbedrijf Westdijk versie april 2015

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. AKB is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Klant, aan Klant surseance van betaling is verleend, Klant is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Klant van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Klant, Klant de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest.
2. Indien AKB overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is of AKB de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Klant verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan AKB te vergoeden.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen de wettelijke 30 dagen na factuurdatum op een door AKB aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Klant in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, is Klant tevens gehouden tot vergoeding van alle kosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen.
4. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Klant.

Artikel 14. Reclames en onderzoek

1. Indien Klant niet binnen 14 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van AKB heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij AKB, kan Opdrachtgeer geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Klant heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Klant meent enig recht van reclame te hebben.
3. Klant dient AKB in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Ingeval van gegronde en tijdige reclames zal AKB ter harer keuze hetzij de geleverde zaken herstellen of vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Klant te voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

Artikel 15. Overmacht

1. Indien AKB zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat AKB alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van AKB, alsmede sterfgevallen en ernstige ziekten in zijn nabije familie.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van AKB niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Klant bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. AKB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat AKB is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of ontbrekende gegevens.
2. Indien AKB aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AKB beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van AKB is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. AKB is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AKB aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AKB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden Amsterdams Klusbedrijf Westdijk versie april 2015

6. AKB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Als Klant geheimhouding wenst dient hij/zij dit in het stadium van prijs/offerte aanvraag kenbaar te maken.
2. Indien AKB op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en AKB zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is AKB niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Klant en AKB zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. Alle door AKB voor Klant ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van AKB. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom.

Artikel 19. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Klant jegens AKB één jaar.

Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen AKB en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en voor zover niet tegenstrijdig ook het Internationaal recht.
2. Onverminderd het recht van AKB een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerst instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van AKB, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: